

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Lors de l'installation de CONTESSE® Glue Down floors, respectez toujours les normes les plus récentes pour l'installation de revêtements de sol tels que BS 8203 au Royaume-Uni et VOB, Article C, DIN 18365 en Allemagne et toutes les autres normes européennes, nationales et locales pertinentes.

La préparation professionnelle du sol et l'utilisation des matériaux d'installation corrects sont nécessaires pour une bonne installation. Il est recommandé d'utiliser des matériaux du même système. Par conséquent, CONTESSE® recommande d'utiliser des adhésifs, des apprêts et des charges du même fabricant. Suivez les instructions de traitement du fabricant. Sur notre site CONTESSE-flooring.com, vous trouverez également une liste des adhésifs qui ont été approuvés par CONTESSE®.

Immédiatement après la réception des sols, retirez le film rétractable existant et vérifiez les matériaux pour les dommages et le style, la couleur, la quantité, les numéros de lot et signalez immédiatement les écarts. Les plaintes concernant les défauts visibles ne seront traitées que si elles sont signalées avant la pose et la découpe.

ESSAI ET PRÉPARATION DES PLANCHERS

Tous les planchers doivent être testés et préparés selon les dernières normes pour l'installation de revêtements de sol tels que BS 8203 au Royaume-Uni et VOB, Article C, DIN 18365 en Allemagne et toutes les autres normes européennes, nationales et locales pertinentes. Assurez-vous que le sol ne souffre pas de la montée des vapeurs ou de la pression hydrostatique. Avant l'installation, déterminez la teneur en humidité du sol et fixez-la si nécessaire, en vous assurant qu'il répond aux paramètres des normes nationales et / ou locales pertinentes. S'assurer que la surface du sol est propre, sec, uniforme, lisse et exempt de fissures avant l'installation. Une surface lisse, uniforme et absorbante est nécessaire pour l'installation correcte de CONTESSE® Glue Down floors. Nous vous recommandons d'installer un composé de nivellement de sol lisse de 2,0 à 3,0 mm en général avant d'installer CONTESSE® Glue Down sur les sols. Suivre les normes européennes, nationales et locales en vigueur (Allemagne: DIN 18365 et EN 1264-2) lors de l'installation de CONTESSE® Glue Down sur les sols, en combinaison avec les systèmes de chauffage par le sol. La température maximale de travail sur la surface du sol doit être de 27 ° C.

INSTALLATION

Lors de l'installation de CONTESSE® Glue Down floors, respectez toujours les normes les plus récentes pour l'installation de revêtements de sol tels que BS 8203 au Royaume-Uni et VOB, Article C, DIN 18365 en Allemagne et toutes les autres normes européennes, nationales et locales pertinentes.

Pour de meilleurs résultats, acclimitez les matériaux et la colle CONTESSE® dans les pièces où ils sont installés au moins 48 heures avant, pendant et après l'installation. La température minimale du sol doit être de 15 ° C, la température minimale de la pièce de 18 ° C et une humidité relative maximale de 65%. Gardez le matériau à l'écart des tuyaux de chauffage et de refroidissement et de la lumière directe du soleil. Assurez-vous que les conditions d'emplacement restent constantes afin que la colle obtienne une adhérence complète.

Les planchers CONTESSE® Glue Down sont disponibles en différents formats et tailles, planches, carreaux carrés, carreaux rectangulaires et ne peuvent être installés que par des installateurs professionnels ayant réussi des travaux similaires. Les carreaux peuvent être installés dans la même direction (bloqués ou décalés) ou pivotés pendant un quart de tour, en utilisant les flèches imprimées au dos. Installer comme dirigé par l'architecte ou de l'utilisateur final. Pour planchers en bois CONTESSE® Glue Down, les joints doivent être décalés d'au moins 15 cm pour créer un aspect aléatoire qui empêche l'alignement des joints d'extrémité. Planchers CONTESSE® Glue down peut être posé parallèlement ou en diagonale à la pièce ou au mur principal.

Planifiez la disposition de la pièce comme indiqué par l'architecte, le concepteur ou l'utilisateur final. Mesurez la pièce dans les deux sens et marquez une ligne centrale par craie, en vous assurant qu'elle est droite sur le mur avec la porte principale.

Vous pouvez choisir de poser les carreaux en vrac pour vérifier que rien ne doit être coupé autour du périmètre, et l'ajuster si nécessaire. La colle doit être appliquée à l'aide du bon épandeur de colle recommandé par le fabricant de la colle. Seulement étaler la quantité de colle qui peut être couverte dans le temps ouvert. (Vérifiez l'étiquette sur la colle d'emballage pour le temps d'ouverture de la colle). La durée d'installation des sols dépend de la température et de l'humidité. En cas de température plus élevée et d'humidité plus faible, la colle sèche plus rapidement. Ne pas utiliser des ventilateurs pour sécher la colle. La surface de l'étage principal doit être divisée en sections plus petites où les carreaux de périmètre ne sont pas sécurisés jusqu'à ce que le champ principal soit installé. Après l'installation d'une section, vous devez bien rouler avec un rouleau dans les deux directions (90 °). Rouler sur le sol comme les conditions le permettent sans que les carreaux se déplacent ou de la colle à venir sur la surface. Rouler à nouveau sur le sol à 90 degrés après 45-60 minutes, en fonction des conditions à l'emplacement. Empêcher de marcher trop tôt sur le sol, cela perturbe l'adhérence de la colle.

Pour plus d'informations, envoyez un e-mail à info@contesse-floors.com ou contactez le service à la clientèle sur le numéro +32 (0) 9 222 35 25 (du lundi au vendredi).

INSTRUCTIONS DE TRAITEMENT ET D'ENTRETIEN POUR PLANCHERS LVT



Le revêtement de sol CONTESSE® Glue Down est fourni avec un revêtement d'uréthane à séchage UV haute performance qui simplifie le processus d'entretien dans les environnements commerciaux pour l'utilisateur final. Chaque type de revêtement de sol doit être traité régulièrement pour une apparence optimale et de nombreux problèmes peuvent être évités avant qu'ils ne surviennent. Le plancher à utiliser et comment et où l'utiliser, déterminer la nature et la fréquence de l'entretien. Un nettoyage, un traitement et un entretien appropriés de votre plancher CONTESSE® Glue Down sont essentiels pour un aspect attrayant. Ces instructions vous aideront à garder votre CONTESSE® Glue Down sur plancher en parfait état et à prolonger sa durée de vie. Mélangez les planches de différentes boîtes tout au long de l'installation.

MÉTHODES RECOMMANDÉES POUR MAINTENIR DU SOL

- Essayez ou aspirez le sol tous les jours, mais utilisez uniquement des aspirateurs sans batteur.
- Placez des paillasons à toutes les entrées pour empêcher la saleté et les petites pierres de pénétrer dans le sol.
- Pour éviter les indentations et les rayures, il est conseillé de fournir aux pieds des meubles lourds et des appareils en verre, plastique ou autre matériau une couche protectrice qui ne laisse pas de taches d'un diamètre d'au moins 5 cm. Fournir des chaises de bureau pivotantes avec roulettes larges (double roulette, type W, doux). Remplacer les bouchons de petit diamètre sous les pieds d'autres meubles coulissants par des patins en feutre ou souple en plastique, avec une surface de support d'un diamètre minimum de 2,5 cm.
- Lorsque vous déplacez des meubles ou des appareils lourds, utilisez toujours des aides appropriées pour éviter d'endommager le sol.
- Pour les planchers CONTESSE® Glue Down, n'utilisez jamais de coussinets ou de brosses plus grossiers que les coussinets rouges similaires aux coussinets 3M (voir Procédures d'Entretien).
- Protéger votre plancher contre torride. Les planchers CONTESSE® LVT peuvent être endommagés par des taches causées par la combustion de cigarettes, d'allumettes ou d'autres objets très chauds.
- Le sol Contesse® ne doit pas être placé directement sous ou à proximité immédiate d'un poêle à bois (ou appareil similaire avec un fort rayonnement thermique local), à condition qu'une plaque de base résistante à la chaleur soit placée sous et jusqu'à 80 cm autour de l'appareil
- N'inondez pas le sol et ne laissez pas d'eau sur celui régulièrement.
- Utilisez des paillasons en latex au lieu de caoutchouc. Certaines compositions avec du caoutchouc peuvent laisser des taches permanentes sur le vinyle.
- N'utilisez que des produits de nettoyage adaptés aux sols LVT revêtus d'uréthane.

enlevée est grand. Pour plus d'informations sur comment et avec quels produits une certaine tache peut être enlevée, veuillez contacter le service client CONTESSE® sur +32 (0) 9 222 35 25.

- Empêcher le sol d'être exposé à la lumière directe du soleil pendant de longues périodes de temps. Fermez les rideaux ou les stores pendant les heures de pointe du soleil. La lumière directe du soleil à long terme peut décolorer le sol, de même que des températures élevées peuvent provoquer l'expansion des carreaux ou des planches.

LES PROCÉDURES D'ENTRETIEN

1. **Sécurité:** Pour l'entretien humide, utilisez toujours des panneaux d'avertissement et évitez de marcher sur le sol lorsqu'il n'est pas encore complètement sec. Toujours être prudent et suivez les instructions de sécurité du fabricant d'équipement électrique.
2. **Premier entretien d'une nouvelle chaussée**
 - 2.1 Laisser l'adhésif durcir pendant au moins 48 heures avant l'entretien humide.
 - 2.2 Enlevez soigneusement la saleté, la poussière, les petites pierres et les résidus de déchets par un balai, une vadrouille ou un aspirateur
 - 2.3 Enlever les résidus de colle séchés sur le revêtement de sol avec un dissolvant adhésif ou d'ésprit blanc et un chiffon propre et non pelucheux. Assurez-vous qu'il ne reste pas trop de solvant sur le vinyle ou pénètre dans les coutures du sol. **Note: NE JAMAIS RÉSOUDRE DIRECTEMENT EN CONTACT AVEC LE SOL.**
 - 2.4 Nettoyez le sol après 48 heures avec une vadrouille humide et un détergent neutre. Ne pas utiliser de détergent corrosif.
 - 2.5 Si nécessaire, frottez le sol avec un épurateur ou une machine à disque unique (300 rpm ou moins) et un détergent neutre. Calculer le facteur de dilution correct et utiliser la brosse ou le tampon correct. Placez un tampon rouge ou blanc semblable à un tampon de sol de 3M sur le support du tampon et étalez le solvant uniformément sur le sol.
 - 2.6 Ensuite, essayez soigneusement le sol avec de l'eau propre. Retirez l'eau sale par un aspirateur humide ou par une vadrouille propre et laissez le sol sécher complètement.

PRODUITS ET ATTEINDRE

CONTESSE® NV garantit que ses revêtements de sol CONTESSE® seront exempts de défauts de fabrication pendant le nombre d'années mentionné sur les lignes de "garantie" respectives dans les tableaux de spécifications techniques ci-dessous, et que, en cas d'utilisation et d'entretien normaux, le motif décoratif original ne s'usera pas. Cette garantie limitée ne s'applique qu'à la condition que les revêtements de sol couverts par cette garantie soient installés et entretenus conformément au manuel professionnel CONTESSE® et aux instructions de traitement et d'entretien CONTESSE®.

PRÉ-INSTALLATION

CONTESSE® NV garantit que ses revêtements de sol sont exempts de défauts visibles. Vous et/ou votre installateur doit inspecter soigneusement chaque pièce avant l'installation. N'installez pas de pièces présentant des anomalies. CONTESSE® NV décline toute responsabilité en cas de réclamation de revêtements de sol présentant des défauts visibles. Eparpiller et mettre les produits horizontalement sur le site pendant au moins 24 à 48 heures. Eviter l'installation immédiate après le déballage.

INSTALLATION

CONTESSE® NV ne garantit pas la maîtrise de l'installateur de sol. Les erreurs d'installation doivent être adressées à l'installateur qui a installé les revêtements de sol CONTESSE®. Les revêtements de sol CONTESSE® doivent être installés par des installateurs professionnels ayant une expérience et une expertise éprouvée pour l'installation de revêtements de sol commerciaux de taille et de complexité similaires. Cette garantie limitée couvre les matériaux et les coûts d'installation au juste prix du marché décrits ci-dessous, à condition que ces revêtements de sol soient installés conformément au manuel d'installation professionnel CONTESSE® et uniquement si le revêtement de sol est installé par l'adhésif recommandé par CONTESSE® NV. L'utilisation d'un adhésif différent lors de l'installation annule la garantie si des problèmes surviennent en raison de l'utilisation d'un adhésif différent de l'adhésif recommandé. Reportez-vous au manuel pour les type(s) de la colle(s) à utiliser pour l'installation. Toutes les autres instructions du Guide d'Installation actuel doivent être suivies lors de l'installation de CONTESSE®. Si ce n'est pas le cas, cette garantie devient invalide. Ce manuel est régulièrement révisé et les revêtements de sol doivent être installés en conformité avec le manuel actuel au moment de l'installation. Consulter notre site web pour le manuel actuel. Rouler le sol à l'aide d'un Rouleau de 50 KG d'un côté à l'autre après la pose. Après 60 minutes, roulez à nouveau. Ainsi, les produits

seront solidement fixes au sous-plancier. Le bord doit être roulé avec un petit Rouleau. Maintenez la température ambiante à 15 degrés pendant plus de 48 H après l'installation, afin que la colle puisse mieux se solidifier. Protégez le sol pour éviter qu'il soit endommagé ou pollué.

REPLACEMENT / RÉPARATION

CONTESSE® NV se réserve le droit de réparer les revêtements de sol et / ou d'utiliser ses propres installateurs pour remplacer le revêtement de sol. Si CONTESSE® NV répare ou remplace un revêtement de sol à la suite d'une demande de garantie, vous devez retirer à ses frais tous les articles qui ont été placés dans les zones touchées après l'installation d'origine. Dans le cas où CONTESSE® NV remplace ou répare un revêtement de sol couvert par la présente garantie limitée, la présente garantie limitée demeure en vigueur pour ce revêtement de sol pendant une certaine période de temps limitée à la durée admissible restante de la garantie limitée d'origine.

CONDITIONS DE GARANTIE

Si, au cours de la période de garantie, un défaut relevant de la présente garantie limitée est constaté, et s'il est notifié par écrit à CONTESSE® NV dans un certain délai à compter de la date d'achat, CONTESSE® NV appliquera un nouveau matériau de sol de couleur, de motif et de qualité similaires pour remplacer la pièce défectueuse, ou pour le coût du matériel. Le pourcentage du coût du matériel compensé sera conforme au moment de la réclamation et au tableau ci-dessous, et le remplacement complet des pièces défectueuses n'aura lieu que dans la première année d'achat.

CONTESSE® NV paiera également un pourcentage de la juste valeur marchande pour les coûts de main-d'œuvre, conformément au tableau ci-dessous. CONTESSE® NV ne paiera pas les coûts de main-d'œuvre après dix ans à compter de la date d'achat.

DURÉE (EN ANNÉES)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-20
MATÉRIEL	100%	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50% -5% PAR AN

En cas de questions concernant les termes et conditions de cette garantie limitée, vous devez contacter notre service client CONTESSE® sur +32 9 222 35 25. CONTESSE® NV se réserve le droit d'inspecter les revêtements de sol, les échantillons ou les photos ou toute autre demande d'information nécessaire pour évaluer la nature d'une réclamation en vertu de cette Garantie limitée.

CONTESSE GLUE DOWN RECOMMANDÉ COLLE PRODUITS



COLLE DE DISPERSION

Fabricant	Produit	Contacteur
F. Ball	F44 F46 F48 F74 F81 F84	www.f-ball.com
Mapei	Ultrabond ECO 4 LVT Ultrabond ECO VS90 Plus Ultrabond ECO V4 SP Ultrabond ECO V4 SP Fiber	www.mapei.com
Schönox	Durocoll	www.schonox.com
Thomsit	K 188 S K 150 R 710 Royaume-Uni 800 T 425	www.thomsit.de
Uzin	KE 66 KE 2000 S	www.uzin.com

SYSTÈMES DE COLLAGE À SEC

Fabricant	Produit	Contacteur
Schönox	ifloor	www.schonox.com
Uzin	Sigan 1, 2	www.uzin.com
Uzin	U 3000 Rollfix + Apprêt	www.uzin.com

Veuillez noter que seuls les adhésifs ci-dessus ont été libérés par CONTESSE®. Lors de l'application d'une colle alternative, demandez d'abord une libération écrite.

Lors de l'application de la colle, consulter les instructions d'installation sur notre site web et les recommandations d'utilisation du fabricant de colle.

Gardez à l'esprit que la même force d'adhérence ne peut pas être obtenue avec les systèmes de collage à sec qu'avec la colle de dispersion, c'est pourquoi nous recommandons généralement l'utilisation de colle de dispersion.